

WEEKBERICHT CORONA

Voor u ligt het eerste weekbericht over de effecten van het coronavirus voor organisatie en stad. Wij vragen om uw vertrouwen en begrip. Uw vertrouwen dat wij alles op alles zetten om – met aandacht voor gezondheid en continuïteit in de organisatie – het werk voor de Hilversumse samenleving te continueren. En uw begrip dat keuzes opgelegd en gemaakt worden met als gevolg dat beleidsontwikkeling en uitvoering een andere timing kunnen krijgen. In het weekbericht houden we u van de inspanningen van de gemeentelijke organisatie op de hoogte. Dit bericht verschijnt elke week op woensdag.

WAT GING VOORAF

Op 27 februari is bij een patiënt in Nederland is het coronavirus (COVID-19) vastgesteld en op 14 maart bij de eerste inwoners in de regio Gooi en Vechtstreek. In de afgelopen week is een reeks van steeds verdergaande maatregelen genomen met als meest ingrijpend afgelopen weekend het sluiten van scholen, horeca, sportclubs, culturele instellingen en meer.

CRISISORGANISATIE REGIONAAL: GRIP 4

Bij een ramp of crisis moeten hulpverleners en hulpverleningsdiensten snel omschakelen naar één organisatie die het incident bestrijdt, met de benodigde mensen, materialen en middelen. Dit heet opschalen. Het gebeurt via de zogeheten GRIP-procedure.

De GRIP systematiek kent zes opschalingsniveau's: GRIP 1 t/m 5 en GRIP Rijk. Voor elk niveau is vastgelegd wie verantwoordelijk is, met welke bevoegdheden. Via de GRIP-procedure zoekt de crisisorganisatie het meest geschikte niveau van afstemming en samenwerking.

Op 13 maart hebben de burgemeesters van de Gooi en Vechtstreek besloten op te schalen naar GRIP 4.

Dit besluit is genomen omdat de situatie rondom het coronavirus vraagt om een gecoördineerde samenwerking tussen gemeenten en hulpdiensten op het niveau van de veiligheidsregio en onder aansturing van het Rijk (GRIP 4). In zo'n situatie, zo is in de wet bepaald, krijgt de voorzitter van de veiligheidsregio de leiding. Dit betekent dat voorzitter Pieter Broertjes extra bevoegdheden heeft om regionaal, op het gebied van de openbare orde en veiligheid, de verspreiding en de effecten van het coronavirus tegen te gaan. Zijn rol krijgt vorm als voorzitter in het regionaal beleidsteam (RBT) in aanwezigheid van andere burgemeesters, hulpdiensten, OM en eventueel andere stakeholders. Het RBT komt vooralsnog wekelijks bijeen. Het RBT wordt ondersteund door het ROT: het Regionaal Operationeel Team. Het ROT heeft de operationele leiding. Zij stelt een regionaal beeld op en stuurt op een maximale inzetbaarheid van de hulpdiensten. Het ROT zorgt mede voor de agenda, waarin de bestuurlijke besprekingspunten zijn opgenomen.

Extra bevoegdheden voorzitter veiligheidsregio

De voorzittende burgemeester Pieter Broertjes krijgt de bevoegdheden die bij een lokale crisis de burgemeester toekomen (artikel 39 lid 1 Wet veiligheidsregio's), waaronder inbegrepen het noodbevel (artikel 175 Gemeentewet) en noodverordening (artikel 176 lid1 Gemeentewet). De noodverordening van 17 maart is hier een voorbeeld van. Colleges en gemeenteraden hebben hier geen formele rol in.

CRISISORGANISATIE LOKAAL

- Binnen de gemeentelijke organisatie is sinds 2 maart een crisisteam actief dat in de afgelopen week is opgeschaald naar een kernteam onder leiding van de algemeen directeur.

- Dit kernteam komt dagelijks bijeen, dan wel heeft dagelijks telefonisch overleg.
- In het kernteam worden alle besluiten genomen, zowel gericht op de bedrijfsvoering als rondom de lopende projecten en activiteiten.

COLLEGE

- Het college komt regulier wekelijks bijeen in de B en W-vergadering; besluitvorming gaat gewoon door.
- Het college heeft elke dag een conference call om de actuele ontwikkelingen te bespreken.
- Dagelijks is er een collegelid op het Raadhuis voor het zetten van noodzakelijke handtekeningen.
- Bij de vergadering van 17 maart is het college fysiek bijeen geweest en heeft daarbij de richtlijnen van de rijksoverheid in acht genomen.
- Het college houdt voor toekomstige vergaderingen opties open om bijvoorbeeld in te bellen of online vergadertool te gebruiken.
- Begin volgende week is een overzicht gereed voor de raad met onder meer:
 - besluiten die de door raad moeten worden genomen
 - adviezen die het college van de raad nodig heeft
 - de onderwerpen die in het presidium aan de orde moeten komen tot 1 juli 2020
- Volgende week is een eerste overzicht beschikbaar van zaken die doorlopen of worden uitgesteld.
- Er zijn twee vacatures voor wethouders. Vooralsnog worden de portefeuilles waargenomen door de overige collegeleden. Tot 6 april is hierover geen besluitvorming nodig. Na 6 april wordt dit opnieuw bekeken.

DIENSTVERLENING

- Sinds maandag 16 maart ligt de focus voor de dienstverlening aan de inwoners op telefoon, email en e-diensten.
- De dienstverlening via het fysieke loket is beperkt tot 1 locatie (Stadskantoor). Vooralsnog heeft dit niet geleid tot extra druk op de loketten of negatieve reacties.
- Indien telefonisch niet direct een inhoudelijk antwoord kan worden gegeven, wordt een terugbelverzoek gemaakt waarbij wordt gestreefd naar beantwoording binnen 24 uur.
- De meeste vragen die binnen komen zijn van ondernemers, klein en groot, zowel zzp als horeca. Dit is inherent aan de rijksmaatregelen en deze worden met de beschikbare informatie beantwoord. We hebben op deze onderdelen de teams uitgebreid.
- Tot op heden zijn er vrijwel geen vragen binnengekomen over kinderopvang of sluiting van scholen.
- De (externe) digitale dienstverlening aan burgers, bedrijven, bestuur en organisatie is op orde. Burgeraanvragen, meldingen, vragen of vanuit burgers en bedrijven kunnen nog steeds digitaal worden ingezonden. De organisatie werkt veelal thuis op met de applicaties en thuiswerk-software. Door het vele gebruik hiervan en landelijke data storingen kunnen vertraging in het netwerk optreden. Onderzocht wordt hoe de bandbreedte te verruimen om dit voor te zijn.
- In overleg met bruidsparen wordt verplaatsen naar later tijdstip besproken. Zo niet, dan zijn maximaal tien personen welkom. Externe trouwlocaties worden niet gebruikt.
- De naturalisatieceremonie is teruggebracht tot het een op een uitreiken van het Koninklijk besluit.

SOCIAAL DOMEIN

- De loketten van het Sociaal Plein zijn gesloten. Telefonische bereikbaarheid loopt via het KCC. Inwoners die bellen, worden te woord gestaan of bij drukte teruggebeld.
- Alle cruciale werkzaamheden om inwoners te ondersteunen gaan door.
- De reguliere bijstandsuitkeringen worden gewoon doorbetaald. De betaling van deze uitkeringen loopt geen gevaar.
- Er komen veel aanmeldingen en vragen van zelfstandigen. Mensen kunnen mailen naar zelfstandigenloket@hilversum.nl of bellen. Het KCC noteert alle telefoontjes en maakt een terugbelverzoek. Dit omdat anders de telefoon voortdurend bezet is en er geen werkplanning gemaakt kan worden. Elke zzp'er of ondernemer die belt met een vraag, wordt mondeling gesproken.

- Bureau zelfstandigen krijgt hierbij veel steun van andere teams om vragen van inwoners te kunnen beantwoorden. Vanuit de teams van het Sociaal Plein wordt bepaald welke taken voorrang hebben en waar collega's van andere teams bij kunnen springen. Te denken valt dus aan de extra drukte bij Bbz (bijstandsbesluit zelfstandigen).
- Gisteren heeft het Rijk maatregelen aangekondigd om zelfstandigen te ondersteunen. De voorbereiding van de uitvoering hiervan heeft nu de volle aandacht in afwachting van de exacte invulling van de regeling.

BEDRIJFSVOERING

Kritieke processen

Het management geeft prioriteit aan het zorgen voor doorgang van kritische processen.

Capaciteit

- Voor op kantoor werken geldt 'nee, tenzij'.
- Op kantoor worden alle adviezen gevolgd van het RIVM (zoals afstand houden).
- In alle teams zijn roosters gemaakt over thuiswerken, werken in shifts en aangepaste werktijden.
- De omstandigheden maken dat veel werknemers nog zoeken naar balans extra aandacht thuis (kinderen) en werk. Dit heeft tijd nodig om in te regelen. Het effect is (nog) niet duidelijk.
- (Ziekte)verzuim wordt op dit moment in kaart gebracht. In een volgend weekbericht wordt dit nader toegelicht.
- Er is een aantal zieken binnen de controlafdeling en dit heeft mogelijk effect op de planning van jaarstukken en kadernota.
- Alle afstemming is meer tijdsintensief dan face-tot-face contact. Het gebruik van andere communicatiemiddelen moet wennen.

ICT en facilitaire voorzieningen

- Er zijn extra thuiswerkplekken gecreëerd. Capaciteit om in te loggen van thuis is minder dan op kantoor. Met KPN is overleg over oplossingen.
- Video conference is mogelijk gemaakt buiten het netwerk van Hilversum om.
- De digitale ontwikkeling en innovatie kan vertraging opleveren. Om dit zoveel mogelijk te voorkomen vindt nu herprioritering plaats op urgente ICT-beheer en het werken met roosters.
- Facilitaire ondersteuning van bestuur en organisatie blijft intact. Wel worden sommige ondersteunende diensten afgebouwd of gericht ingezet gezien het vele thuiswerken en digitaal vergaderen.

Financiën

- Eerste maatregelen Kabinet zijn vandaag bekend gemaakt en worden vertaald naar lokale situatie.
- De financiële administratie (debiteuren en crediteurenbeheer) is een kritisch proces. Alles is er op gericht om de betaling - en facturatieverplichtingen (inclusief salarisadministratie) door te laten gaan. Dit kan onder druk komen te staan.
- Het is nog onduidelijk hoe we controle van de jaarstukken door de accountant kunnen organiseren.

Belastingen

- De afhandeling van bezwaarschriften tegen de aanslag of WOZ Waarde En inning van belastingaanslagen is een kritisch proces welke we nauwlettend volgen en indien nodig treffen we organisatorische maatregelen om achterstanden te voorkomen.
- De oplegging van gemeentelijke belastingaanslagen voor 2020 is voor het grootste deel gedaan. De binnenkomende betalingen en afdoening van bezwaar van burgers, bedrijven en instellingen verlopen vooralsnog normaal.
- Er is nog geen sprake van fatale termijnen. Afdoening van bezwaar en inningprocedure kan tot 31 december 2020. Impact langere termijn op afdoening van bezwaar en de inning en betalingsregelingen van belastingaanslagen is niet te voorzien.

Personeelszaken

- Sollicitatiegesprekken vooralsnog afgezegd. Eventuele inhuur mogelijk langer nodig.

Juridische Zaken

- JZ heeft consequenties fatale termijn bezwaarschriften in beeld gebracht.

WIJKEN

- De buco's kunnen niet in contact treden met hun wijken als gebruikelijk. Zij onderhouden nu contact en monitoren de wijk via social media, conference calls en telefonisch contact met partners.
- Per postcode gebied wordt een overzicht gemaakt van aandachtspunten die niet kunnen wachten.
- Buurtinitiatieven, bijeenkomsten en bestuurlijke bezoeken zijn voor de komende drie weken geannuleerd.

HANDHAVING EN TOEZICHT

- Vrijdag 13 maart en zaterdag 14 maart is ingezet op handhaven van maximum honderd bezoekers in de horeca.
- Zondagavond is – door nieuwe maatregel volledige sluiting horeca – eveneens gehandhaafd door alle locaties langs te gaan en de eigenaren aan te spreken.
- De diensten van handhaving zijn gespreid; dagelijks van 8 tot 24 uur, met uitzondering van zondag overdag (erg rustig). De focus ligt op leefbaarheid.
- De bouw gaat door, dus de bouwinspecties ook. Focus op risicogestuurd.
- Milieu-inspectie gaat ook door. Focus op risicogestuurd.
- De klachtenlijn milieu werkt als gewoonlijk.

VERGUNNINGVERLENING (Horeca Evenementen en Omgevingsvergunningen)

- Vrijdagavond 13 maart is een wijziging exploitatieverordening in persoon uitgereikt aan een horecaondernemer die het aantal toegestane personen van honderd overtreden heeft
- Zaterdag 14 maart zijn 170 brieven gemaakt en 170 wijzigingen exploitatieverordening vanwege het maximaal aantal toegestane personen in een horeca inrichting, met daarbij de toelichting dat het ook het terras betreft
- De 170 brieven en wijzigingen exploitatievergunningen zijn in persoon uitgereikt of in de brievenbus gestopt
- Organisatoren Evenementen hebben op eigen initiatief het evenement geannuleerd of verzet
- Er zijn op dit moment 24 meldingen 120 aanvragen omgevingsvergunningen in behandeling, exclusief vooronderzoeken.
- De lopende aanvragen met kritieke termijn zijn in beeld gebracht
- Als advisering ontbreekt en er geen besluit genomen kan worden, wordt in overleg met de aanvrager de termijn opgeschort.
- Advisering Omgevingsteam gaat virtueel plaatsvinden.
- Vergelijkbare oplossing wordt uitgezocht voor de commissie Welstand en Monumenten (CWM).
- De insprekers van CWM wordt gevraagd de input schriftelijk te leveren.
- De vergadering CWM van 26 maart is geannuleerd.
- Op dit moment is er geen vertraging in het proces, dagelijks wordt de voortgang gemonitord.

BELEID EN BELEIDSUITVOERING

Onderwijs en kinderopvang

- Vooruitlopend op een mogelijk besluit over sluiten van scholen en kinderopvang zijn vanaf zaterdag 15 maart appgroepen gestart met schoolbestuurders en kinderopvangorganisaties. Zondag, toen het kabinet besloot om scholen en kinderopvang te sluiten, is aan de gemeente de rol gegeven om het onderwijs en de opvang van kinderen met ouders in vitale beroepen te coördineren. Dit is opgepakt en de signalen zijn dat het onderwijs en opvang voor deze kinderen zijn geregeld. Het gaat op een kleine groep kinderen. In samenhang met dit onderwijs is gezorgd dat ook de leerlingen worden vervoerd die leerlingenvoer nodig hebben.

- Regionaal is er een meldpunt voor ouders als er vragen zijn over opvang van kinderen. Dit meldpunt is op werkdagen van 9:00-17:00 telefonisch te bereiken via: 035-692 62 02, per e-mail kunnen ouders het meldpunt bereiken via: kinderopvangcorona@regiogv.nl.
- Op verzoek van de veiligheidsregio is ingaande 16 maart een communicatieadviseur vanuit Hilversum afgevaardigd naar het platform voor huisartsen om hen te helpen in de goede informatievoorziening aan inwoners van de regio.
- De gemeente blijft de subsidie betalen voor peuterspeelzalen, opvang voor kinderen met een sociaal-medische indicatie en opvang voor kinderen van ouders die re-integreren of inburgeren. Het risico bestaat dat kinderopvangorganisaties omvallen op het moment dat ouders niet meer betalen voor niet geleverde diensten.

Cultuur

- Sinds maandag 17 maart zijn alle culturele instellingen gesloten en worden activiteiten, concerten, festivals e. dergelijke afgezegd. Er is contact met culturele instellingen en er wordt geïnventariseerd wat er speelt, wat zij zelf reeds ondernemen om de problemen het hoofd te bieden en/of welke landelijke maatregelen voor hen gelden.
- Een aantal instellingen heeft vanaf het begin al arbeidstijdverkorting aangevraagd en voor andere organisaties speelt meer het probleem van zzp-ers. Landelijk is er veel aandacht voor deze problematiek, ook de minister van OCW zoekt naar aanvullende maatregelen en oplossingen voor de culturele sector.
- Er ontstaan ideeën en worden nieuwe manieren bedacht om het publiek te bereiken en elkaar een hart onder de riem te steken. Alle initiatieven en activiteiten worden door Hilversum Marketing gecommuniceerd:
 - de mogelijkheid om live-gestreamde concerten te organiseren ten behoeve van gedupeerde artiesten wordt onderzocht door De Vorstin en partners
 - het Filmtheater Hilversum heeft een online filmzaal via PICL
 - de bibliotheek biedt een online bibliotheek, luisterbibliotheek en jeugdbibliotheek.nl en Museum Hilversum kun je virtueel bezoeken en door de expositie Zilveren Camera wandelen.

Sport

- Alle sportaccommodaties zijn gesloten en hiermee liggen alle sport- en beweegactiviteiten stil.
- Vanuit de contacten met de sport hebben wij gehoord dat enkele sportorganisatoren van sportevents hebben besloten om events na 6 april 2020 te annuleren. De grasbaanraces in de Hilversumse Meent en de denksportdag 'Hilversum Denkt' zijn hier voorbeelden van.
- Enkele sportverenigingen hebben hun zorgen geuit over de financiële consequenties. Ze nemen waar mogelijk zelf actieve stappen om de kosten zo laag mogelijk te houden. Wij houden contact met ze en volgen tevens de landelijke maatregelen richting de sport.

Economie en media

- De corona crisis heeft grote gevolgen voor het bedrijfsleven. Vrijwel alle bedrijven (van ZZP tot groot bedrijf) en alle sectoren worden geraakt. Dat is zichtbaar op straat voor horeca, detailhandel, cultuur en evenementen. Dit geldt eveneens voor bijvoorbeeld de voor Hilversum zo belangrijke mediasector en het grote aantal zzp'ers in Hilversum.
- Het pakket aan maatregelen dat het kabinet 17 maart heeft aangekondigd, is stevig en gericht op de volle breedte van ons bedrijfsleven. Hiermee geeft de rijksoverheid de ondernemers een belangrijke steun in de rug. Wel zijn er twijfels bij bedrijven/organisaties of de maatregelen door de (rijks)overheid snel genoeg kunnen worden ingevoerd.
- De klappen zijn groot, we zien in ons brede netwerk ook de veerkracht van veel ondernemers. Zo bieden horecazaken afhaal- en bezorgdiensten aan en zien we een groot aantal initiatieven online ontstaan.
- Hilversum Marketing brengt deze initiatieven bij elkaar en brengt ze onder de aandacht via website en social media kanalen. Vanuit de gemeente monitoren we de effecten en pakken we vragen op die er leven.
- Vanuit Economie & Media ligt focus op het onderhouden van contacten met ondernemersorganisaties en allerlei grote en kleiner bedrijven.

- Belangrijk is op dit moment zorgen aanhoren, medeleven tonen, meedenken over wat wel kan en verwijzen naar allerlei instanties en regelingen. Dit wordt gewaardeerd.
- Inzichtelijk wordt gemaakt of de voor ons zo belangrijke mediasector met het aangekondigde maatregelen voldoende uit de voeten kan.
- Belangrijk is om initiatieven die de veerkracht tonen in beeld te brengen in te verbinden. Hilversum Marketing gaat vanaf morgen al dit soort initiatieven via hun kanalen ondersteunen.
- We wisseling kennis en ervaring uit met andere partijen in de regio, MRA en EBU/ROM Utrecht over wat op korte termijn, maar ook later aan acties- en maatregelen wenselijk/mogelijk/noodzakelijk is.
- Verzoeken/suggesties e.d. over wat de gemeente nog meer zou kunnen doen worden in beeld gebracht en intern besproken.

Projecten

- Het werk aan projecten gaat door. Bij aannemers en in de bouw zijn er (nog) geen bijzondere beperkingen.
- Achter de schermen gaat het werk dat buiten kantoor kan worden gedaan, door (plannen, uitwerkingen en dergelijke).
- Uitstel van besluitvorming in de gemeenteraad, kan effect hebben op planning.

Beheer en onderhoud

- Het werk bij voorbereiding en uitvoering, beheer, onderhoud en installaties gaat vooralsnog conform planning. Aannemers en uitvoerders werken op dit moment door.

Uitvaarten

- Uitvaarten bij de Uitvaartstichting Hilversum gaan door met maximaal 25 aanwezigen.

Afval

Informatie van de GAD (Grondstoffen- en Afvalstoffen Dienst) zoals gedeeld met portefeuillehouders van aangesloten gemeenten:

Met elkaar staan we voor de belangrijke opgave om in deze Corona-crisis de afvalinzameling in de Regio Gooi en Vechtstreek in stand te houden. Door de Rijksoverheid is het inzamelen en vervoeren van afval een cruciale taak om de samenleving draaiende te houden.

Vorige week hebben we een noodplan voor de activiteiten van de GAD opgesteld. Onze strategie is zo lang mogelijk de huidige dienstverlening incl. afvalscheiding te continueren. Doel is om de openbare ruimte schoon te houden, te handhaven en het afval van de straat halen. De afgelopen dagen was ook voor de GAD alle zeilen bijzetten. GAD kampte al met een chronisch tekort aan chauffeurs wat nu versterkt is door ziekte uitval van medewerkers en uitzendkrachten. We proberen op alle mogelijke manieren deze capaciteit aan te vullen. We zijn o.a. in overleg met het CBR en het ministerie of we chauffeurs kunnen inzetten die beschikken over het juiste rijbewijs maar niet over de benodigde chauffeurspas.

Om de continuïteit te kunnen waarborgen zijn we wel genooddaakt om vanaf vandaag de wekelijkse inzameling van GFT terug te draaien naar tweewekelijks. Ook het mobiele scheidingstation zal hierom voorlopig niet ingezet. De 4 scheidingstations blijven vooralsnog open hoewel we wel nadenken om de bezoekersaantallen te gaan stroomlijnen. Afgelopen zaterdag bijvoorbeeld was een record aantal bezoekers wat betekent veel bezoekers in korte tijd bij elkaar (1400 bezoekers in 7 uur).

Uiteraard zetten we diverse maatregelen in om de gezondheid van onze medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. We houden u zoveel mogelijk op de hoogte van de ontwikkelingen.

Meer informatie is te vinden op <https://www.gad.nl/corona-updates/>

INITIATIEVEN SAMENLEVING

Ondertussen krijgen initiatieven in Hilversum om elkaar te helpen vorm.

- Versa Welzijn en stichting Present hebben samen het initiatief genomen tot 'Corona en wat kan jij doen?' stichtingpresent.nl/hilversum/nieuws/corona-en-wat-kan-jij-doen/
- Ook is meer informatie over hulp en ondersteuning te vinden op de site van Versa Welzijn: versawelzijn.nl/nieuws/update-activiteiten-en-diensten-versa-welzijn-tot-6-april/
- Op de site van Senver zijn dagelijks oppeppers te vinden: sen-ver.nl/fotos-oppeppers/

Op Hilversum.nl gaan we initiatieven (van betrouwbare partners) vermelden.